

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für den mobilen Online-Ticketshop der KMG Klagenfurt Mobil GmbH (kurz KMG)

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird die männliche Schreibweise verwendet. Wir weisen an dieser Stelle ausdrücklich darauf hin, dass sowohl die männliche als auch die weibliche Schreibweise für die entsprechenden Beiträge gemeint ist.

## 1. Geltungsbereich

1.1. Diese AGB gelten für die Nutzung des Online-Ticketshops der KMG Klagenfurt Mobil GmbH, St. Veiter Straße 31, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, FN 495920w. Während der Registrierung gemäß 2. Registrierung und Anmeldung wird der Kunde zur Kenntnisnahme der, beziehungsweise Zustimmung zu den, AGB aufgefordert. Die Zustimmung ist Voraussetzung für die Nutzung des Online-Ticketshops der mobilen App KlagenfurtMobil 2.0.

1.2. Im Falle einer Änderung der AGB wird der Kunde in der KlagenfurtMobil-App 2.0 zur Zustimmung zu den aktualisierten AGB aufgefordert. Die aktualisierten AGB gelten sodann ab diesem Zeitpunkt für künftige Nutzungsvorgänge.

1.3. Es gelten die jeweils aktuell gültigen Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen der KMG.

1.4. Die Datenschutzerklärung der KMG ist online abrufbar.

1.5. Von diesen AGB abweichende oder ergänzende Regelungen werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn dies von uns ausdrücklich schriftlich bestätigt wurde. Nebenabreden, Zusicherungen oder Änderungen dieser AGB sind nur bei ausdrücklicher schriftlicher Anerkennung durch die KMG verbindlich.

## 2. Registrierung und Anmeldung

2.1. Um den mobilen Ticketkauf nutzen zu können, ist eine Registrierung unter wahrheitsgemäßer und vollständiger Angabe der nachfolgenden Punkte notwendig:

- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- E-Mailadresse
- Hauptwohnsitzadresse

2.2. Der Kunde verpflichtet sich, die für die Vertragsbeziehung wesentlichen Daten (Vorname, Nachname, E-Mailadresse und Hauptwohnsitzadresse) bei Änderung unverzüglich in seinem persönlichen Login-Bereich entsprechend zu ändern.

## 3. Bestellung

3.1. Mit der Bestellung gibt der Kunde ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

3.2. Der Vertragsabschluss erfolgt durch Rücksendung einer Kaufbestätigung inklusive Beleg an die durch den Kunden im mobilen Online-Ticketshop angegebene E-Mailadresse.

3.3. Die Kunden- und Vertragsdaten werden zur Fakturierung gespeichert und können nach erfolgter Anmeldung in der KlagenfurtMobil-App 2.0 eingesehen werden.

## 4. Zahlung

4.1. Die zur Verfügung stehenden Zahlungsmöglichkeiten können entsprechend dem Betriebssystem des mobilen Gerätes variieren.

4.2. Die Abwicklung des Online-Zahlungsvorgangs erfolgt auf Grundlage eines Zahlungsservicevertrags mit der Firma PayPal (Europe) S.á r.l. et Cie, S.C.A. bzw. PAYONE GmbH. Die in diesem Zusammenhang für Sie verbindlichen Vertragsbedingungen können Sie für PayPal unter [www.paypal.com](http://www.paypal.com) und für PAYONE GmbH unter [www. https://www.payone.com/DE-de](https://www.payone.com/DE-de) einsehen.

4.3. Andere Zahlverfahren sind ausgeschlossen. Ein Anspruch des Kunden zur Teilnahme an einem bestimmten der genannten Zahlverfahren besteht nicht.

4.4. Sollten aus von der KMG nicht zu verantwortenden Gründen Zahlungsverrechnungen über das vom Kunden verwendete Zahlungsmittel nicht vorgenommen werden können oder sollten Kunden Bestellvorgänge ohne ersichtliche Notwendigkeit mehrmals abbrechen, behält sich die KMG das Recht vor, den Kunden-Account vorübergehend zu sperren.

4.5. Diese vorübergehende Sperre wird aufgehoben, wenn der Kunde der KMG die künftige Verwendung eines geeigneten und funktionierenden Zahlungsmittels bzw. die künftige Unterlassung ungerechtfertigter Abbruchhandlungen ausdrücklich schriftlich zusichert (per E-Mail an: [klagenfurtmobil@k-m-g.at](mailto:klagenfurtmobil@k-m-g.at)).

4.6. Im Wiederholungsfall (nach Aufhebung der vorübergehenden Sperre) behält sich die KMG das Recht vor, den Kunden-Account dauerhaft zu sperren und allenfalls dem Kunden die daraus entstandenen Zusatzkosten (Zahlungsdienstleister, erhöhter Bearbeitungsaufwand) zu verrechnen.

## 5. Darstellung und Handhabung der Tickets

5.1. Die über den Online-Ticketshop gekauften Tickets werden nach Abschluss des Bestellvorgangs in der KlagenfurtMobil-App 2.0 angezeigt.

5.2. Die Anzeige der Tickets auf dem Mobiltelefon erfordert die Anmeldung in der KlagenfurtMobil-App 2.0.

5.3. Bei einer Ticketkontrolle werden nur Tickets anerkannt, die in der KlagenfurtMobil-App 2.0 angezeigt werden. Screenshots oder andere Kopien – egal ob digital oder ausgedruckt – gelten nicht als gültiges Ticket.

5.4. Sollte der Kunde ein digitales Ticket für eine mitfahrende Person erwerben, wird dieses Ticket ebenfalls in seinem Benutzerkonto der KlagenfurtMobil-App 2.0 angezeigt. Eine Weitergabe des Tickets für Mitreisende in ein anderes Benutzerkonto ist nicht möglich.

5.5. Die Tickets sind nicht übertragbar und gelten nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis.

5.6. Der Kunde muss bei einer Ticketkontrolle ein vollständig und einwandfrei les- und überprüfbares, digitales Ticket vorweisen können. Der Kunde ist verantwortlich, dass sich das Mobiltelefon in einem dafür geeigneten Zustand befindet.

5.7. Für die Nutzung am Mobiltelefon wird die erforderliche Software von der KMG kostenlos zur Verfügung gestellt. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass durch den Empfang von Datenpaketen Kosten entstehen, welche von den jeweiligen Konditionen des Mobilfunkanbieters des Kunden abhängen.

## 6. Widerruf

6.1. Für Verträge über die Beförderung von Personen besteht gemäß §1(3) FAGG (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz) kein Widerrufsrecht. Ein Stornieren der digitalen Tickets ist nicht möglich, es besteht kein Rücktrittsrecht.

6.2. Lediglich die KMG Jahreskarte PLUS kann gemäß den Tarifbestimmungen der KMG storniert werden.

## 7. Haftung

7.1. Macht der Kunde bei der Nutzung unseres Online-Service falsche Angaben oder nutzt diese missbräuchlich, so haftet der Kunde der KMG gegenüber für entstandene Schäden. Außerdem kann der Kunde dauerhaft von der Nutzung dieser Services ausgeschlossen werden.

7.2. Die KMG kann keine ununterbrochene Verfügbarkeit der angebotenen Online-Services gewährleisten, da die notwendigen technischen Voraussetzungen für Internetdienste und Telekommunikation außerhalb unseres Einflussbereichs liegen. Wir übernehmen daher keine Haftung, falls die Online-Services zeitweilig nicht verfügbar sind. Selbiges gilt für notwendige Wartungszeiträume.

7.3. Weiters übernimmt die KMG keine Haftung für die Vollständigkeit, Widerspruchsfreiheit, Richtigkeit und Aktualität von durch Dritte bereitgestellte Informationsinhalte (z.B. Links zu Webseiten Dritter).

## 8. Schlussbestimmungen

8.1. Gegenständliche Verträge unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts sowie des UN Kaufrechts.

8.2. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Klagenfurt, sofern nicht ein Verbrauchergeschäft gemäß § 1 Konsumentenschutzgesetz vorliegt und das Konsumentenschutzgesetz zwingend eine andere Zuständigkeit vorsieht.

8.3. Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform der EU kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der europäischen Union zu erhalten.

Die Online-Streitbeilegungs-Plattform kann unter folgendem Link abgerufen werden:  
[www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind gültig ab 15.9.2025.